

## Formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“). Vzťahujú sa preto na vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy.

Naša spoločnosť **HITKA s.r.o.** (ďalej len „cestovná kancelária“), IČO: 34145460, sídlo: Trnavská 67, 90027 Bernolákovo, *korešpondenčná adresa*: Považská 30, 831 03 Bratislava 3, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12614/B je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu ako celku.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

### Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z. a vzájomne dohodnuté pravidlá:

- cestujúci dostane všetky podstatné informácie o zájazde pred uzavretím zmluvy o zájazde v zmysle § 14 zákona č. 170/2018 Z. z., napríklad miesto pobytu, spôsob dopravy, základné znaky ubytovacieho zariadenia,
- cestovná kancelária nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde,
- cestujúci dostane telefónne číslo pre núdzové situácie alebo údaje o kontaktnom mieste, prostredníctvom ktorých sa môže spojiť s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou, prostredníctvom ktorej si zájazd zakúpil,
- cestujúci je oprávnený postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe v primeranej lehote a s ďalšími primeranými nákladmi,
- cena zájazdu sa môže zvýšiť, len ak sa zvýšia osobitné náklady (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak je to výslovne stanovené v zmluve o zájazde, a v žiadnom prípade nie neskôr ako 20 dní pred začatím zájazdu. Ak zvýšenie ceny zájazdu presiahne 8% ceny zájazdu, cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny zájazdu, cestujúci má nárok na zníženie ceny zájazdu, ak sa znížili príslušné náklady.
- cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a dostať úplnú refundáciu všetkých platieb, ak cestovná kancelária podstatným spôsobom zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu okrem ceny zájazdu. Ak cestovná kancelária zruší zájazd pred začatím zájazdu, cestujúci je v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. oprávnený na vrátenie zaplatenej ceny zájazdu a prípadnú náhradu škody.
- cestujúci je v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začatím zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta,
- cestujúci je oprávnený okrem toho kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné,
- ak pred začatím zájazdu nie je možné z akéhokoľvek dôvodu poskytnúť niektoré podstatné prvky služieb cestovného ruchu, resp. ak sa zájazd nemôže uskutočniť v súlade so zmluvou o zájazde a cestovná kancelária takúto situáciu priamo nezavinila (situácie vis major), je cestovná kancelária oprávnená účtovať cestujúcemu služby, resp. náklady na činnosť cestovnej kancelárie, ak táto náhrada nepresiahne 20 % z ceny dotknutého zájazdu či služby.

■ ak po začatí zájazdu nie je možné niektoré podstatné prvky služieb cestovného ruchu poskytnúť v súlade so zmluvou o zájazde, je cestovná kancelária povinná cestujúcemu ponúknuť vhodné náhradné riešenie bez dodatočných nákladov. Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplataenia odstúpného v prípade, ak služby cestovného ruchu nie sú poskytnuté v súlade so zmluvou o zájazde, táto je porušená podstatným spôsobom a cestovná kancelária nevykoná nápravné kroky v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z.

■ cestujúci má v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. právo na zníženie ceny zájazdu alebo na náhradu škody, alebo na oba tieto nároky, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne,

■ cestovná kancelária je povinná poskytnúť pomoc, ak sa cestujúci ocitne v ťažkostiach,

■ ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúceho budú refundované,

■ ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zabezpečená je repatriácia cestujúceho,

■ cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku č. 8100076447 s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, asistenčná služba tel. +421 2 54411029 (ďalej len „poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“),

■ cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby cestovného ruchu odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

■ cestovná kancelária odporúča cestujúcemu ešte pred objednaním zájazdu či služby oboznámiť sa s aktuálnymi Všeobecnými zmluvnými podmienkami a taktiež so Všeobecnými informáciami o lyžiarskych zájazdoch, ktoré sa nachádzajú na webovom sídle: [www.hitka.sk](http://www.hitka.sk)

.....  
■ meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: Ing. Ľubica Hitková / HITKA s.r.o., cestovná kancelária, korešpondenčná adresa: Považská 30, 831 03 Bratislava, elektronická adresa: [hitka@hitka.sk](mailto:hitka@hitka.sk) , telefónne číslo pre núdzové situácie: +421 948 680 962

■ vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny a približná veľkosť skupiny: nevymedzené,

■ súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu poskytované v cudzom jazyku: nie,

■ zájazd nie je vhodný pre osoby so zníženou pohyblivosťou.

Webové sídlo, na ktorom sa nachádza zákon č.170/2018 Z.z.: [www.slov-lex.sk](http://www.slov-lex.sk)

01.06.2020