

Korešpondenčná adresa:

**Považská 30,
831 03 Bratislava 3,
Slovenská republika**

telefón: +421-2-4463 5354

fax/tel.: +421-2-4463 5356

e-mail: hitka@hitka.sk

WWW: <http://www.hitka.sk>

OR Okres. súdu Bratislava I.

Oddiel Sro, vložka č. 12614/B

OTÁZKY a ODPOVEDE k preprave autobusom pri zájazde CK HITKA

Je nutné mať počas prepravy zakryté ústa a nos?

V krajinách, kde je zakrytie úst a nosa povinné, sú cestujúci povinní nosiť rúško alebo inú ochranu nosa a úst pri nástupe aj po celú dobu prepravy autobusom. Platí to potom aj pri zastávkach. Bez rúška alebo inej účinnej ochrany úst a nosa cestujúci nemôže nastúpiť do autobusu! Dôsledkom nerešpektovania tejto povinnosti môže byť aj okamžité vylúčenie z prepravy bez náhrady.

Ak budú povinné rúška, stačí mať zakrytú tvár šatkou alebo inou látkou, alebo musím mať a nosiť len rúško?

Kto nebude mať rúško, tomu postačí šatka alebo iná trvanlivá látková ochrana úst a nosa.

Musia mať deti zakryté ústa a nos? Pokiaľ áno, tak od akého veku?

Ak to aktuálna situácia a nariadenia kompetentných orgánov vyžadujú, aj deti musia mať počas prepravy takisto zakryté ústa a nos. Hranica veku závisí od aktuálnych nariadení jednotlivých krajín, na Slovensku je to momentálne od 3. roku dieťaťa.

Predávajú alebo rozdávajú sa rúška, pokiaľ ich niekto nemá, pri nástupe do autobusu?

Nie, cestujúci si musí sám sledovať aktuálnu situáciu (tá sa môže zmeniť aj počas zájazdu) a mať so sebou rúško či inú účinnú látkovú ochranu úst a nosa. Odporúčame preto každému cestujúcemu mať so sebou rúško pre istotu vždy, aj vrátane náhradného.

Bude v autobuse k dispozícii prostriedok na dezinfekciu rúk?

Áno. Odporúčame ale, aby mal každý cestujúci so sebou aj svoj vlastný dezinfekčný prostriedok.

Budú vodiči merať cestujúcim teplotu pred nástupom do autobusu?

Nie. Prosíme ale všetkých cestujúcich, aby na zájazd nastupovali iba zdraví a bez akýchkoľvek nežiadúcich zdravotných príznakov hoci aj ľahších chorôb. Odporúčame preto mať uzavreté cestovné poistenie zahrňujúce aj poistenie prípadného storna zájazdu a toto v prípade nutnosti využiť. Ak bude v autobuse teplomer, môže byť použitý na kontrolu cestujúcich. Cestujúci s vyššou teplotou sa prepravy nebude môcť zúčastniť.

Je vzduch na palube autobusu dobre cirkulujúci?

V autobuse je kvalitná klimatizácia, ktorá sa priebežne čistí. Vodiči tiež pri zastávkach zabezpečia primerané vetranie cez dvere autobusu.

Budú vodiči autobusu aj naďalej nakladať a vykladať batožinu alebo je zodpovednosť na cestujúcich?

Áno, vodiči budú cestujúcim aj naďalej pomáhať pri nakladaní či vykladaní batožiny (určenú do batožinového priestoru). Prosíme ale cestujúcich, aby boli pri tom trpezliví a dodržiavali bezpečnú vzdialenosť (najlepšie 2 m) pri nastupovaní a vystupovaní z autobusu.

Ako bude zabezpečená ochrana batožiny cestujúcich pred jej prípadným infikovaním?

Cestujúcim prichádzajúcim do styku s ich batožinou odporúčame dezinfekciu rúk (prípadne aj batožiny) ihneď potom, ako svoju batožinu obdržia, resp. si ju prevezmú. Môžu pritom použiť aj vlastné jednorázové rukavice.

Bude používanie dezinfekcie povinné po každej zastávke v rámci prepravy autobusov?

Pre vodičov áno, cestujúcim odporúčame využiť dezinfekciu rúk pri každom nastupovaní do autobusu.

Ako často sa realizuje dezinfekcia autobusov?

Po každom zázazde sa využíva dezinfekcia autobusu ozónom.

Potrebuje cestujúci k preprave autobusom potvrdenie o svojej neinfekčnosti?

K účasti na autobusovom zázazde (ak sa situácia nezmení) nie je potrebné sa preukázať negatívnym testom na COVID-19. Potrebné ale je, aby každý cestujúci uviedol v CK HITKA riadne všetky nutné údaje: meno, priezvisko, emailovú adresu a číslo mobilu (sú to údaje, ktoré si príslušný úrad od CK môže vyžiadať, pokiaľ to bude nevyhnutné).

Môže cestujúci v autobuse stále platiť hotovosťou (napr. za nápoje a pod.)?

Áno, odporúčame ale zakaždým potom využiť vlastný prostriedok na dezinfekciu rúk.

Znížil prepravca kapacitu autobusu?

Áno, v nutnej miere. Treba ale vedieť, že žiadne oficiálne nariadenie nevyžaduje pri cestovaní v autobuse špeciálne obmedzenie kapacity sedadiel a ani neurčuje spôsob ich obsadzovania.

Poradíte nám, kde získame informácie o aktuálnej situácii v cieľovom mieste či krajinách, cez ktoré sa obvykle realizuje trasa autobusovej prepravy?

Jednou z možností je preštudovať si informácie na webovej stránke MZV SR (viď linky):

<https://www.mzv.sk/cestovanie/covid19>

<https://www.mzv.sk/cestovanie/covid19/obmedzenia-na-hraniciach>

V prípade autobusovej prepravy je nutné riadiť sa nariadeniami všetkých krajín, ktorými sa pri preprave prechádza. O prípadných nám známych odlišnostiach v bezpečnostných pokynoch jednotlivých krajín na trase prepravy poskytneme informáciu pri samotnej ceste. Za úplnosť či presnosť informácie však neručíme.

Ako postupovať v prípade obavy z cestovania, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nenastanú mimoriadne a nepredvídateľné okolnosti?

V takomto prípade, kedy je možné zázazd riadne uskutočniť a kedy aj v cieľovom mieste je možné poskytnúť všetky objednané služby cestovného ruchu, sa postupuje podľa Všeobecných zmluvných podmienok CK HITKA (časť 8.0) s následným aplikovaním situácii primeraného odstúpeného (storno poplatku, zmluvnej pokuty).

Ako postupovať v prípade, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú mimoriadne a nepredvídateľné okolnosti?

V takomto prípade, kedy uskutočnenie zázazdu nie je možné z dôvodu mimoriadnych opatrení na Slovensku znemožňujúcich vycestovanie alebo z dôvodu, že v cieľovom mieste nie je možné poskytnúť všetky objednané služby, sa situácia rieši podľa príslušných odsekov či bodov Všeobecných zmluvných podmienok CK HITKA, súvisiacich s takýmto prípadom (viď link).

<https://www.hitka.sk/zmluvne-podmienky>